

Curso: ITIL® Service Management Essentials (Fundamentos de ITIL®)

Fechas de celebración	Viernes 17, Sábado 18 y Viernes 24 de Abril de 2009
Horas de impartición	Los viernes, de 9:00 a 18:00, el Sábado de 9:00 a 13:00
Lugar de celebración	Aula 15, Aulario Nuevas Sedes Departamentales, Campus de Viesques, s/n, Xixón/Gijón
Profesorado	D. Gabriel Díaz Orueta, Profesor del Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control de la UNED, Socio Director de ADSO Consultoría y Formación
Periodo de inscripción	Hasta el día 12 de abril de 2009
Número de plazas	20 plazas
Precios	Colegiados y precolegiados de <i>COIIPA</i> o <i>CITIPA</i> : 85 € Estudiantes Ingeniería/Ingeniería Técnica en Informática: 100 € Otros: 400 € (Comida de los viernes incluida)
Organiza	<i>Colegio Oficial de Ingenieros en Informática del Principado de Asturias, COIIPA</i>
Requisitos de asistencia	75 % del horario planificado

Programa

- **Bloque I** – Introducción a la Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información. Introducción a ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*). Ubicación de ITIL en el marco general de los estándares y buenas prácticas del ‘*IT Governance*’. Diferencias esenciales entre ITIL v2 y v3.
- **Bloque II** – Análisis, actividades, conceptos y estructuras de los procesos de la fase de Estrategia del Servicio de ITIL. Análisis, actividades, conceptos y estructuras de los procesos de la fase de Diseño del Servicio de ITIL.
- **Bloque III** - Análisis, actividades, conceptos y estructuras de los procesos de la fase de Transición del Servicio de ITIL. Análisis, actividades, conceptos y estructuras de los procesos de la fase de Operación del Servicio de ITIL.
- **Bloque IV** - Análisis, actividades, conceptos y estructuras de los procesos de la fase de Mejora Continua del Servicio de ITIL. Consideraciones sobre tecnologías y aplicaciones para la implementación Ideas para una correcta preparación del examen de certificación "Foundation" de EXIN en Gestión de Servicios TI.

Inscripción

Para inscribirse en el curso es necesario enviar un correo electrónico a la dirección **formacion@coiipa.org** poniendo en el asunto del mensaje “Inscripción Curso ITIL”. En el cuerpo del mensaje deberán indicarse los siguientes datos:

- Nombre, apellidos, *DNI*, teléfono de contacto y núm. Colegiado (si procede)
- Colectivo al que pertenece (*COIIPA*, *CITIPA*, Estudiante de *Ingeniería en Informática*, Estudiante de *Ingeniería Técnica en Informática* u Otros)

Una vez realizada la solicitud se recibirán instrucciones para el pago de la matrícula.

Colabora:



*Escuela Politécnica Superior de
Ingeniería de Gijón
Universidad de Oviedo*

(1) Deberán acreditar su condición durante el curso